



V&V412 – Klinische zorg

SERVICE-DOCUMENT

Verpleegkundige
Kwalificatieniveau 4

Deelkwalificatie V&V 412
(Crebocode: 51553)

Klinische Zorg

behorend tot het deelraamwerk Verpleging
van de kwalificatiestructuur voor de sector Gezondheidszorg,
Dienstverlening, Welzijn en Sport

OVDB Kenniscentrum voor leren in de praktijk
in de sectoren Gezondheidszorg, Welzijn
Sport en Dienstverlening
Postbus 131
3980 CC Bunnik
Telefoon : (030) 7507000
Telefax : (030) 7507001
E-mail : ovdb@ovdb.nl
Internet : www.ovdb.nl

Tot stand gebracht onder coördinatie van:

- mevrouw M. Cornelissen-Botden, onderwijskundig medewerker OVDB, Bunnik

Ontwikkeld door:

- de heer E. Zwakman, ROC De Amerlanden, Amersfoort

Met medewerking van:

- mevrouw G. Leenen, 's-Hertogenbosch
- mevrouw M. Leenders, AZN St. Radboud Nijmegen, Nijmegen
- de heer K. van Niekerk, onderwijs- en literairbureau, Hazerswoude

Met ondersteuning van:

- mevrouw C. Wolterinck, Bureau ICE, Eck en Wiel

Bunnik, juni 2000

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie
 - 1.1 Aanleiding voor de ontwikkeling van een service-document
 - 1.2 Wat is een service-document?
 - 1.3 De plaats van het service-document ten opzichte van andere documenten
 - 1.4 Het gebruik van het service-document
 - 1.5 Verklaring van termen uit het service-document
2. De uitwerking van de koepel- en sub-eindtermen

1 ALGEMENE INFORMATIE

1.1. Aanleiding voor de ontwikkeling van een service-document

In augustus 1996 heeft de minister van OC en W de eindtermen voor het secundair beroepsonderwijs vastgesteld. Daaronder behoren ook de eindtermen uit de kwalificatiestructuur gezondheidszorg, dienstverlening, welzijn en sport.

De eindtermen geven richting aan de onderwijsinhoud en de examinering. Omdat de eindtermen vrij algemeen geformuleerd zijn, worden door de landelijke organen van het beroepsonderwijs zogenoemde service-documenten ontwikkeld. De service-documenten vormen een uitwerking van de eindtermen. Ze kunnen door de onderwijsinstellingen gebruikt worden bij de invulling van het onderwijsprogramma.

1.2. Wat is een service-document?

Een service-document bevat informatie met een adviserend en ondersteunend karakter ten behoeve van onderwijs- en exameninstellingen.

Het bevat een inhoudelijke specificering van de eindtermen van een kwalificatie.

Voor elke koepeleindterm wordt een specificatie gegeven bestaande uit onderstaande elementen:

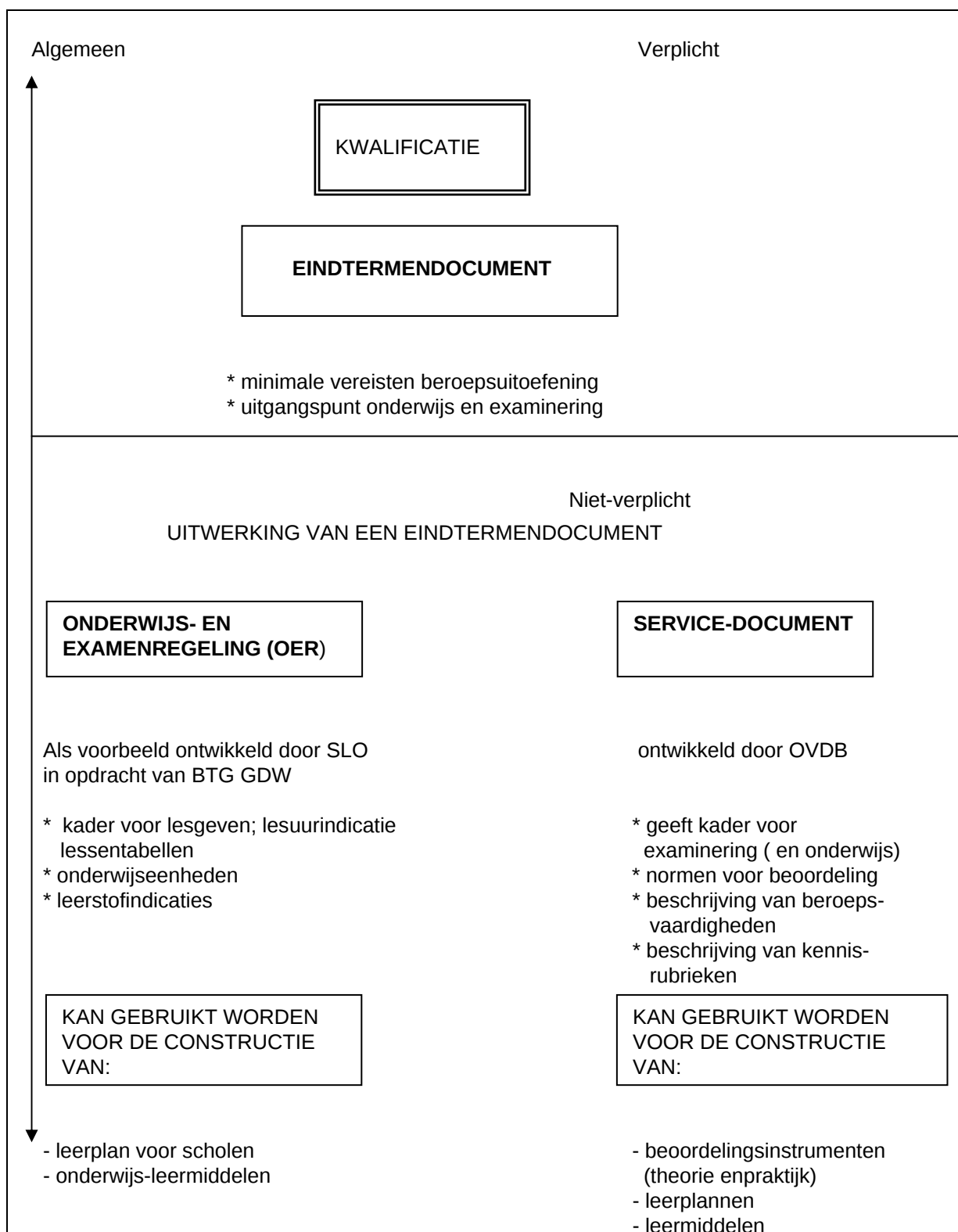
- * het benodigde beroepsgedrag voor het uitvoeren van die koepeleindterm uitgedrukt in (beroeps)vaardigheden
- * de benodigde kennis voor het uitvoeren van die koepeleindterm uitgedrukt in kennisrubrieken
- * de benodigde hulpmiddelen voor het uitvoeren van de beroepsvaardigheden van een koepeleindterm
- * normen voor de beoordeling van de vereiste vaardigheden en kennis.

Koepel- en sub-eindtermen zijn op bovenstaande manier gespecificeerd. Normen voor beoordeling zijn alleen voor de koepeleindtermen beschreven.

1.3 De plaats van het service-document ten opzichte van andere documenten

Het service-document vormt een onderwijsdocument dat concreter is van informatie dan een eindtermendocument, maar het service-document bevat meer abstracte informatie dan bijvoorbeeld een raamleerplan of een praktijkoefenboek.

In schema ziet het er als volgt uit:



1.4. Het gebruik van het service-document

Het service-document kan voor een aantal doelen gebruikt worden.

1. Het service-document bevat aanknopingspunten voor het ontwikkelen van een leerplan. Voor elke koepel- en elke sub-eindterm zijn de meest relevante kennisrubrieken beschreven. Deze kennisrubrieken zijn nog heel algemeen. Voor leerplan-ontwikkeling moeten deze rubrieken in concrete leerinhouden uitgewerkt worden.
2. Het service-document bevat aanknopingspunten voor het ontwikkelen van een praktijkleerplan. De sub-eindtermen die betrekking hebben op (beroeps)vaardigheden zijn uitgewerkt in (deel)vaardigheden. De (deel)vaardigheden geven aan welke handelingen nodig zijn om een beroepshandeling van een sub-eindterm te kunnen uitvoeren.
Alle vaardigheden in de kolom '(beroeps)vaardigheden' van alle sub-eindtermen tezamen geven aan welke handelingen nodig zijn om de taak van een koepel-eindterm te kunnen uitvoeren.
3. Met behulp van de kennisrubrieken in de kolom 'kennis' wordt een overzicht gegeven van de kenniselementen die een toets voor de desbetreffende deelkwalificatie kan bevatten.
4. Met behulp van de vaardigheden in de kolom '(beroeps)vaardigheden' wordt een overzicht gegeven van de vaardigheden die een toets voor de desbetreffende deelkwalificatie kan bevatten.

Specifieke functie van het service-document voor toetsing

Het service-document geeft een mogelijke blauwdruk voor de inhoud van een toets voor de desbetreffende deelkwalificatie.

Alle kennisrubrieken in de kolom 'kennis' van alle koepel-eindtermen geven de mogelijkheden aan van de te toetsen kennisonderdelen voor een toets van de desbetreffende deelkwalificatie.

Alle vaardigheden in de kolom '(beroeps)vaardigheden' van alle koepel-eindtermen beschrijven de mogelijkheden van de te toetsen vaardigheden voor een toets van de desbetreffende deelkwalificatie.

De exameninstelling OVDB zal bij het werken volgens het beoordelingsmodel de inhoud van de service-documenten van de OVDB gebruiken.

1.5 Verklaring van termen uit het service-document

Kwalificatie	Het geheel aan kennis, inzicht, vaardigheden en houdingen dat voor de uitoefening van beroep/beroepen, verdere studie en/of het maatschappelijk functioneren wordt vereist.
Deelkwalificatie	Een afgerond geheel van taken uit een kwalificatie. Dit cluster van taken is naar eindtermen vertaald. De deelkwalificatie wordt officieel afgesloten met een certificaat.
(Koepel- of sub-)eindterm	Een (koepel- of sub-)eindterm zoals vermeld in de kwalificatiestructuur voor het beroepsonderwijs geeft de inhoud aan van een deelkwalificatie ofwel een concretisering van de deelkwalificatie. Ze bevat een inhoudscomponent en een gedrags-component. De inhoudscomponent verwijst naar een object of onderwerp waarop een (beroeps)handeling betrekking heeft. De gedragscomponent van de eindterm verwijst naar de (beroeps)handeling.
Koepeleindterm	Een koepeleindterm is geformuleerd op het niveau van clusters van taken; de bijbehorende sub-eindtermen zijn dan geformuleerd op taakniveau. Een andere mogelijkheid is dat een koepeleindterm geformuleerd is op taakniveau; de bijbehorende sub-eindtermen zijn dan geformuleerd op handelingsniveau.
Sub-eindterm	Een koepeleindterm kan uitgewerkt zijn in een of meerdere sub-eindtermen. Elke sub-eindterm beschrijft de vaardigheden en kennis van een (onder)deel van een taak of takencluster.
Normen voor beoordeling	Hier staan criteria voor de beoordeling van de vereiste (beroeps)vaardigheden en kennis van een koepeleindterm. De normering voor de beoordeling is opgedeeld in afzonderlijke beoordelingscriteria voor de 'vaardigheden' en voor de 'kennis'.
Normen voor de beoordeling van vaardigheden	Voor de beoordeling van de vaardigheden staan criteria beschreven die betrekking hebben op de taken uit de kolom '(beroeps)vaardigheden'. Het zijn beoordelingscriteria die uitspraken doen over de vaardigheden van alle sub-eindtermen van een bepaalde koepeleindterm.
Normen voor de beoordeling van kennis	Voor de beoordeling van de 'kennis' is voor elke koepeleindterm een standaard criterium opgenomen. KENNIS: - geeft een juiste en volledige beschrijving van de leerinhouden, genoemd in de kolom 'kennis' bij de sub-eindtermen. Dit standaard criterium heeft betrekking op alle kennis van de sub-eindtermen van die koepeleindterm.
Taxonomie	Classificatiesysteem waarbij naast ordening tevens sprake is van een hiërarchie. Het is een middel om vanuit beroepsactiviteiten te komen tot het formuleren van eindtermen.
(Beroeps)vaardigheden	(Beroeps)vaardigheden die vallen onder de desbetreffende koepel- of sub-eindterm. Het zijn de vaardigheden die uitgevoerd moeten worden in de beroepspraktijk met betrekking tot de inhoud van een eindterm, aangeduid door het werkwoord in een eindterm.
Kennis	De cognitieve elementen van de koepel- of sub-eindterm, aangeduid door het zelfstandig naamwoord van de eindterm. Het is een beschrijving van de kennis die nodig is om de beroepsvaardigheden van een eindterm te kunnen uitvoeren.
Hulpmiddelen	In deze kolom worden de hulpmiddelen beschreven die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van de (beroeps)vaardigheden.

2. DE UITWERKING VAN DE KOEPEL- EN SUBEINDTERMEN

Toelichting:

De deelkwalificatie 412: Klinische zorg is een verplichte keuzedeelkwalificatie (differentiatie). Dit betekent dat de deelkwalificatie geen nieuwe elementen bevat ten opzichte van de specifieke beroepsgerichte deelkwalificatie 406: Verplegen van zorgvrager voor en na chirurgische ingreep, onderzoek of behandeling. Wel is sprake van verdieping in de klinische zorg. Het accent ligt hierbij meer op ervaringsverdieping en minder op kennisverdieping.

Aanbevolen wordt om van de geadviseerde 960 sbu minimaal 700 sbu aan de beroepspraktijkvorming te besteden in de beroepsbegeleidende leerweg en minimaal 480 sbu in de beroepsopleidende leerweg. Bij de eindtermen dient de beroepshouding (zie deelkwalificatie 204) geïntegreerd te worden.

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG				
KOEPELEINDTERM		TAX-CODE	NORMEN VOOR BEOORDELING	
01 De afgestudeerde kan een typering geven van klinische zorg. Hierbij dient extra aandacht besteed te worden aan:		B	Vaardigheden Kennis - geeft een juiste en volledige beschrijving van de leerinhouden genoemd in de kolom 'kennis' van de sub-eindtermen	
a. de kenmerken van klinische zorg;				
b. de ziektebeelden, behandelwijzen en therapieën;				
c. de psychosociale problematiek;				
d. de typering van de relatie tussen zorgvrager en zorgverlener.				
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
a. Extra aandacht besteden aan de kenmerken van klinische zorg.			Kenmerken van de klinische zorg: - begrip klinische zorg - indeling naar complexiteit van de zorg of snijidend en niet snijidend specialisme en kind- en kraamspecialisme	

DEELKWALIFICATIE V&V 412:		KLINISCHE ZORG			(vervolg 01)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
Vervolg a.			- complexiteit van de zorg: laagcomplex, complex en hoogcomplex - wijze van opneming (acuut/niet acuut/spoed) - aard van de behandeling gericht op cure en care - logistiek van de opname: opname, onderzoek, behandeling, ontslag en indien nodig nazorg		
b. Extra aandacht besteden aan de ziektebeelden, behandelwijzen en therapieën.			Ziektebeelden, behandelwijzen en therapieën: - oorzaken - symptomen - complicaties van de ziekte - onderzoeken - behandelwijzen/ therapieën inclusief multi-disciplinaire behandeling - complicaties van de therapieën		

DEELKWALIFICATIE V&V 412:		KLINISCHE ZORG			(vervolg 01)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
c. Extra aandacht besteden aan de psychosociale problematiek.			Psychosociale problematiek: onzekerheid en angst voor: - kanker - dood - opname in het ziekenhuis - operatie en narcose - chronisch blijken van een aandoening - regressie - geen oorzaak vinden voor de klachten - pijn - verminking - ziekenhuisinfectie Opgelucht zijn door het vinden van de oorzaak voor de klachten al blijkt dit een chronische aandoening te zijn of zelfs een fatale aandoening		

DEELKWALIFICATIE V&V 412:		KLINISCHE ZORG			(vervolg 01)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
d. Extra aandacht besteden aan de typering van de relatie tussen zorgvrager en zorgverlener.			Relatie tussen de zorgvrager en de zorgverlener: - functionele relatie - intermediair tussen zorgvrager en andere disciplines - respect tonen voor de zorgvrager		

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG				
KOEPELEINDTERM	TAX-CODE	NORMEN VOOR BEOORDELING		
02 De afgestudeerde kan politieke, maatschappelijke en juridische ontwikkelingen met betrekking tot klinische zorg omschrijven.	B	Vaardigheden Kennis - geeft een juiste en volledige beschrijving van de leerinhouden genoemd in de kolom 'kennis' van de sub-eindtermen		
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
			Politieke ontwikkelingen, zoals: - financiën - wachttijsten verkleinen - rol van de ziektekosten-verzekeraars - beheersbaarheid kosten - terugdringen WAO-ers - Arbo sterker uitvoeren - personeelstekort - palliatieve zorg verder ontwikkelen - persoonsgebonden budget	

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 02)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
Vervolg 02			Maatschappelijke ontwikkelingen zoals: - verkorten opname hogere werkdruk op thuiszorg en mantelzorg - demografische aspecten met als gevolg personeels-tekort - patiëntvriendelijke behandelingen - dagverpleging - verbetering beroeps-imago - kwaliteit van zorg: . publiceren onderzoeksresultaten . deskundigheidsbevordering . individualisering: zorg op maat - bemiddeling voor opname door verzekeringsmaatschappijen - rol van de patiëntenverenigingen: mondigheid van de zorgvrager bevorderen		

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG (vervolg 02)				
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
Vervolg 02			- opkomst van privé-klinieken en zorghotels Juridische ontwikkelingen, zoals: - ethische vraagstukken zoals euthanasie en wel/niet reanimeren - BIG - WGBO - Protocolair werken	

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG		
KOEPELEINDTERM	TAX-CODE	NORMEN VOOR BEOORDELING
03 De afgestudeerde kan verpleegkundige klinische zorg verlenen. Hierbij dient extra aandacht besteed te worden aan: a. de complexiteit van de verpleegtechnische zorg; b. het observeren en het bewaken; c. het assisteren bij diagnostiek en behandeling; d. het geven van ondersteuning bij het emotioneel herstel; e. het bieden van zekerheid, veiligheid en toekomstperspectief; f. ethische vragen en dilemma's.	Pc/r/i	Vaardigheden - past op adequate wijze de vaardigheden toe behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 401: 'Plannen van verpleegkundige zorg 1' bij het verlenen van verpleegkundige klinische zorg - past op adequate wijze de vaardigheden toe behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 402: 'Verpleegtechnische handeling' bij het verlenen van verpleegkundige klinische zorg - schat op adequate wijze de complexiteit van de verpleegtechnische zorg in - voert adequate observaties uit en bewaakt de zorgsituatie vanuit een holistische mensvisie - assisteert efficiënt en effectief bij het uitvoeren van diagnostische onderzoeken - assisteert efficiënt en effectief bij de behandeling - voert efficiënt en effectief verpleegtechnische vaardigheden uit bij de behandeling - voert op een adequate wijze een helpend gesprek en een slecht-nieuws gesprek dat verpleegkundig van aard is - begeleidt de zorgvrager adequaat met een daarbij passende beroepshouding - bespreekt op adequate wijze ethische vragen en dilemma's - hanteert een adequate beroepshouding waarbij de zorgvrager zich veilig en zeker voelt en vertrouwen heeft in de zorgverlener - evalueert op adequate wijze de geobserveerde zorgbehoefte en de verleende zorg Kennis - geeft een juiste en volledige omschrijving van de leerinhouden behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 401: 'Plannen van zorg 1' bij het verlenen van verpleegkundige klinische zorg - geeft een juiste en volledige omschrijving van de leerinhouden behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 402: 'Verpleegtechnische handelingen' bij het verlenen van verpleegkundige klinische zorg - geeft een juiste en volledig beschrijving van de leerinhouden genoemd in de kolom 'kennis' bij de sub-eindtermen

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 03)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
a. Extra aandacht besteden aan de complexiteit van de verpleegtechnische zorg.		Zie kolom 'Vaardigheden' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '401' en V&V '402' Inschatten van de complexiteit van de verpleegtechnische zorg	Zie kolom 'Kennis' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '401' en V&V '402' Complexiteit van verpleegtechnische zorg Complexiteit: snel inzicht hebben in de zorgbehoefte van de zorgvrager Beïnvloedende factoren zoals: - de ernst van de stoornis, beperking of handicap - de snelheid en de voorspelbaarheid van wisselingen in de gezondheidsstoestand - de aanwezigheid van meerdere stoornissen, beperkingen of handicaps, die elkaar sterk beïnvloeden - het inzicht dat een zorgvrager heeft in de eigen gezondheidsstoestand	Zie kolom 'Hulpmiddelen', behorend bij de eindtermen van service-document V&V '401' en V&V '402'	

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 03)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
Vervolg a.			- de motivatie van een zorgvrager om mee te werken aan het herstel van de gezondheids-toestand - de motivatie van de mantelzorg om mee te werken aan het herstel van de gezondheids-toestand van de zorgvrager - de beschikbaarheid van mantelzorg of vrijwilligers - het inzicht dat de mantelzorg heeft in de gezondheidsstoestand van de zorgvrager - de psychische belasting van de mantelzorg - het aantal disciplines dat bij de zorgverlening betrokken is - de populatie zorgvragers waar de zorgvrager deel van uitmaakt		

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG (vervolg 03)				
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
b. Extra aandacht besteden aan het observeren en het bewaken.		Observeert de zorgvrager/zorgsituatie voor, tijdens en na een onderzoek en behandeling/therapie: - somatische aspecten - psychosociale aspecten Bewaakt de zorgvrager/zorgsituatie voor, tijdens en na een onderzoek en behandeling/therapie: - somatische aspecten - psychosociale aspecten	Protocollen Wet BIG: voorbehouden, handelingen Tuchtrecht Strafrecht Civiel recht	Handboek verplegingsdienst, protocollenboek ziekenhuis Voorlichtingsmateriaal
c. Extra aandacht besteden aan het assisteren bij diagnostiek en behandeling.		Assisteert bij diagnostisch onderzoek: verleent voorbereidende, ondersteunende zorg en nazorg Assisteert bij de behandeling: - voert verpleegtechnische vaardigheden uit - voert de vereiste zorg uit		
d. Extra aandacht besteden aan het geven van ondersteuning bij het emotioneel herstel.		Geeft ondersteuning bij het emotioneel herstel, zoals: - voert een helpend gesprek - begeleidt de zorgvrager bij het uiten van gevoelens - hanteert een adequate beroepshouding - voert een slecht-nieuws gesprek dat verpleegkundig van aard is		

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG (vervolg 03)				
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
e. Extra aandacht besteden aan het bieden van zekerheid, veiligheid en toekomstperspectief.		Biedt zekerheid, veiligheid en toekomstperspectief zoals: - geeft patiëntenvoorlichting, zodat de zorgvrager weet waar deze aan toe is - bevestigt de informatie die door de arts is gegeven en verduidelijkt deze zo nodig - verwijst bij vragen die niet tot de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige behoren door naar de betreffende discipline en schakelt deze zonodig in - komt afspraken na - handelt volgens afschrift - draagt zorg voor een veilige omgeving - evalueert de geobserveerde zorgbehoefte en de verleende zorg		
f. Extra aandacht besteden aan ethische vragen en dilemma's.		Bespreekt ethische vragen en dilemma's, zoals: - persoonlijke dilemma's: opvoeding en levensovertuiging - bloedtransfusie - wel/niet reanimeren - suïcide poging - verwarde zorgvragers - melding van fouten	Ethische principes Stappenplan ethische discussie Beroepsmatig handelen tegenover persoonlijk handelen	Protocollen

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG				
KOEPELEINDTERM	TAX-CODE	NORMEN VOOR BEOORDELING		
04 De afgestudeerde kan preventie en GVO toepassen bij zorgvragers, die klinische zorg behoeven. Hierbij dient extra aandacht besteed te worden aan: a. het informeren van de zorgvrager en naasten over de opname, het ziektebeeld, de behandeling, de ingrepen en technieken; b. het geven van instructies.	P c/i	Vaardigheden - past op adequate wijze vaardigheden toe behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 303: 'Preventie en GVO' - informeert de zorgvrager en diens naasten (in aanwezigheid van de zorgvrager) op adequate wijze over de opname, het ziektebeeld, de behandeling, de ingrepen en technieken - geeft adequaat informatie, educatie, instructie en begeleiding aan zorgvragers die klinische zorg behoeven - evalueert op adequate wijze de verleende zorg Kennis - geeft een juiste en volledige omschrijving van de leerinhoud horend bij de eindtermen van deelkwalificatie 303: 'Preventie en GVO' - geeft een juiste en volledige beschrijving van de leerinhouden genoemd in de kolom 'kennis' van de sub-eindtermen		
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
a. Extra aandacht besteden aan het informeren van de zorgvrager en naasten over de opname, het ziektebeeld, de behandeling, de ingrepen en technieken.		Zie kolom 'Vaardigheden' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '303' Informeert de zorgvrager en diens naasten over: - het ziektebeeld, nadat de arts daar informatie over heeft gegeven - de onderzoeken - de behandeling en de ingrepen - de technieken, die daarbij door de verpleegkundige gebruikt worden	Zie kolom 'Kennis' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '303'	Zie kolom 'Hulpmiddelen' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '303' Voorlichtingsmateriaal

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 04)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
b. Extra aandacht besteden aan het geven van instructies.		Geeft educatie, instructie en begeleiding aan de zorgvrager over aspecten die noodzakelijk zijn om de behandeling, de ingreep of de technieken met goed resultaat en zonder complicaties uit te kunnen voeren. Evalueert de wijze waarop de informatie educatie, instructie en begeleiding is gegeven.			

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG				
KOEPELEINDTERM	TAX-CODE	NORMEN VOOR BEOORDELING		
05 De afgestudeerde kan de zorg coördineren ten behoeve van zorgvragers, die klinische zorg behoeven. Hierbij dient extra aandacht besteed te worden aan: a. de overdracht; b. de continuïteit van de zorg.	P c/i	Vaardigheden - past op adequate wijze de vaardigheden toe behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 403: 'Coördinatie en continuïteit van zorg 1' - verzorgt op adequate wijze een overdracht voor de eigen afdeling, naar andere afdelingen binnen de organisatie, naar andere disciplines in de organisatie en naar andere instellingen waar zorgvragers naar toegaan - waarborgt op adequate wijze de continuïteit van de zorg - evalueert op adequate wijze de door haar gedane overdracht Kennis - geeft een juiste en volledige omschrijving van de leerinhouden behorend bij de eindtermen van deelkwalificatie 403: 'Coördinatie en continuïteit van zorg 1' - geeft een juiste en volledige beschrijving van de leerinhouden genoemd in de kolom 'kennis' van de sub-eindtermen		
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
a. Extra aandacht besteden aan de overdracht.		Zie kolom 'Vaardigheden' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '403' Verzorgt de overdracht naar verschillende onderzoeks-afdelingen, zoals: - een andere verpleegafdeling binnen het ziekenhuis - een andere zorginstantie	Zie kolom 'Kennis' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '403'	Zie kolom 'Hulpmiddelen' behorend bij de eindtermen van service-document V&V '403' Overdrachtsformulieren Rapportageformulieren

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 05)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
b. Extra aandacht besteden aan de continuïteit van de zorg.		Verzorgt een schriftelijke en mondelinge overdracht, zoals: - op de eigen verpleegafdeling - naar een andere afdeling - naar een andere zorginstelling Waarborgt de continuïteit van de zorg. Evalueert de mondelinge en schriftelijke overdracht			

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG				
KOEPELEINDTERM	TAX-CODE	NORMEN VOOR BEOORDELING		
06 De afgestudeerde kan kwaliteitszorg en deskundigheid bevorderen ten aanzien van klinische zorg. Hierbij dient extra aandacht besteed te worden aan: a. ontwikkelingen in de klinische zorg.	R c	Vaardigheden - levert een adequate bijdrage aan de verbetering van de kwaliteitszorg op microniveau - schept adequaat voorwaarden voor de verbetering van de kwaliteitszorg op microniveau - benut adequaat klachten van zorgvragers en naasten bij de verbetering van de kwaliteitszorg op micro- en mesoniveau - formuleert adequate voorwaarden die wenselijk zijn voor een goed werkklimaat - verbetert op adequate wijze de deskundigheid van zichzelf en van collegae - neemt adequate standpunten in over handelwijzen binnen de gezondheidszorg - levert een adequate bijdrage aan de ontwikkeling van het beroep - past adequaat kaders toe waarbinnen de zorg verleend moet worden Kennis - geeft een juiste en volledige beschrijving van de leerinhouden genoemd in de kolom 'kennis' van de sub-eindtermen		
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
a. Extra aandacht besteden aan de ontwikkelingen in de klinische zorg.		Levert een bijdrage aan de verbetering van de kwaliteitszorg op microniveau zoals: - inventariseert veranderingen - werkt mee aan veranderingen door toepassing van nieuwe werkwijzen en standaard-procedures - levert een bijdrage aan een veranderingsproces Schept voorwaarden voor de verbetering van de kwaliteitszorg op microniveau, zoals: - consulteert deskundigen - werkt mee aan toepassing van kwaliteitsmeetinstrumenten	Kwaliteitszorg Kwaliteitsverbetering Kwaliteitscirkel Consulteren Kwaliteitsmeet-instrumenten	Zorgdossier Kwaliteitsmeetinstrumenten

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 06)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
Vervolg a.		Benut klachten van zorgvragers en naasten bij de verbetering van de kwaliteitszorg op micro- en mesoniveau Formuleert voorwaarden die wenselijk zijn voor een goed werkklimaat zoals: - signaleert materiële en immateriële knelpunten op het gebied van werkklimaat - neemt initiatieven om dergelijke knelpunten op te lossen Bevordert de eigen deskundigheid: - houdt vakliteratuur bij - volgt bijscholing - volgt themabijeenkomsten - participeert in bijeenkomsten voor intercollegiale ondersteuning - reflecteert op eigen beroepsmatig handelen	Klachtenbemiddeling Klachtenbehandeling Materiële en immateriële knelpunten Vorbereiding Intervisie Reflectie	Voorlichtingsmateriaal patiëntenservice bureau Klachtenregeling Klachtenformulier Wet klachtrecht Vakbladen	

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG				(vervolg 06)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN
Vervolg a.		Lever een bijdrage aan deskundigheidsbevordering van collegae: - organiseert themabijeenkomsten en klinische lessen - geeft werkbegeleiding Neemt standpunten over handelwijzen binnen de gezondheidszorg: - verheldert standpunten - beargumenteert vanuit de optiek van het verpleegkundig beroep - levert een bijdrage aan de vorming van standpunten inzake ethische vraagstukken Lever een bijdrage aan de ontwikkeling van het beroep door: - werkt mee aan de ontwikkeling van het beroepsprofiel - levert een bijdrage aan de ontwikkelingen van een visie op het beroep - geeft vorm aan de ontwikkelingen in het beroep in de praktijk - geeft het belang van beroepsorganisaties en vakbonden weer	Methodische werkbegeleiding Stappenplan ethische discussie Beroepsprofiel Visie op het beroep Doel van een vakorganisatie en een vakbond	Materiaal om themabijeenkomsten en klinische lessen te organiseren Beoordelings-/evaluatieformulieren Foldermateriaal

DEELKWALIFICATIE V&V 412: KLINISCHE ZORG					(vervolg 06)
SUB-EINDTERM	TAX-CODE	(BEROEPS)VAARDIGHEDEN	KENNIS	HULPMIDDELEN	
Vervolg a.		Past kaders toe waarbinnen de zorg verleend moet worden: - werkt binnen de doelstelling, visie en regels van een organisatie - werkt binnen de grenzen van het beroep - werkt binnen de eisen van de Arbo-wet - geeft de wettelijke mogelijkheden voor werknemers weer	Bepaling van de grenzen van het beroep Arbo-wet: arbeidsinspectie en bedrijfsgezondheidsdienst CAO OR	Arbo-wet en foldermateriaal CAO ziekenhuizen, thuiszorg OR-statuten	

Disclaimer

OVDB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden in dit document. Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

OVDB

Runnenburg 34
Postbus 131
3980 CC Bunnik
tel : 030 – 7507000
fax : 030 – 7507001
www.ovdb.nl
ovdb@ovdb.nl